

REGULAMIN USŁUGI BUDUJ Z NAMI DOBRO!

ROZDZIAŁ I - DEFINICJE:

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Stowarzyszenie – Stowarzyszenie JESTEM** z siedzibą pod adresem: ul. Nałkowskich 107/3U, 20-470 Lublin, adres biura: ul. Krochmalna 13G/25, 20-401 Lublin, wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000191378, NIP: 7122888705, REGON 432722836, godziny pracy biura Stowarzyszenia w dni robocze: poniedziałek: 16.00-19.00, wtorek – nieczynne, środa – nieczynne, czwartek: 08:30 – 15:30, piątek: – nieczynne, nr tel. kontaktowego +48 789 433 585, (opłata za połączenie wg taryfy operatora, z usług którego korzysta Użytkownik); e-mail: stowarzyszenie@jestem.org.pl;
2. **Witryna internetowa** – zespół stron internetowych prowadzony przez Stowarzyszenie w j. polskim pod adresem URL: <https://jestem.org.pl>;
3. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Witryny internetowej;
4. **Darczyńca** – osoba która posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat i za zgodą rodziców lub innych przedstawicieli ustawowych korzysta z Witryny internetowej jako Użytkownik, przekazując darowiznę pieniężną na cele statutowe Stowarzyszenia wskazane szczegółowo w zakładce **Stowarzyszenie JESTEM**;
5. **Darowizna** - przekazywane przez Darczyńcę środki finansowe jednorazowo lub cyklicznie poprzez stałe zlecenie, w celu wsparcia działań Stowarzyszenia, kwota Darowizny to odgórnie ustalona kwota wskazana w zakładce **Buduj z nami dobro** lub dowolnie wskazana przez Darczyńcę, za pomocą systemu płatności elektronicznych udostępnionego na Witrynie internetowej w zakładce **Buduj z nami dobro**;
6. **Dni robocze** - dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
7. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca ze Stowarzyszeniem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zgodnie z definicją zawartą w art. 22 (1) Kodeksu cywilnego;
8. **Konsument - Przedsiębiorca** - osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą zawierającą ze Stowarzyszeniem umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową, lecz nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
9. **Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 24 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. jedn. Dz. U. z 2018 r., poz. 1025 z późn. zm.);
10. **Ustawa konsumencka** – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t. jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 134);
11. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 123);
12. **Regulamin** - niniejszy regulamin usługi dostępnej na Witrynie internetowej w zakładce **Buduj z nami dobro**

ROZDZIAŁ II - POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Dokonanie wpłaty Darowizny z przeznaczeniem na realizację celów statutowych Stowarzyszenia odbywa się na podstawie niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8. Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Zabronione jest wykorzystywanie jakiegokolwiek elementu Witryny internetowej przez Darczyńców lub Użytkowników do przesyłania niezamówionej informacji handlowej, tzw. spamu w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wykorzystywanie strony Witryny internetowej w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Stowarzyszenia.
3. W celu korzystania z Witryny internetowej Użytkownik powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub innego urządzenia końcowego z dostępem do Internetu i aktywnej poczty elektronicznej. Korzystanie z Witryny internetowej jest możliwe dla Użytkownika dysponującego następującym wyposażeniem:
 - a. komputer PC lub inne urządzenie z dostępem do Internetu;
 - b. dostęp do Internetu;
 - c. przeglądarka internetowa, np. Firefox, Internet Explorer lub Google Chrome lub inna;
 - d. aktywne konto e-mail,
 - e. włączona obsługa niezbędnych plików cookies.
4. Bezpośredni kontakt ze Stowarzyszeniem jest możliwy mailowo lub telefonicznie. Wszelkie dane kontaktowe podane są w niniejszym Regulaminie oraz na Witrynie internetowej w zakładce **Kontakt**. Stowarzyszenie nie pobiera żadnych opłat za komunikację z nim z wykorzystaniem wskazanych w niniejszym ustępie środków porozumiewania na odległość.

ROZDZIAŁ III – DOKONYWANIE DAROWIZN ŚRODKÓW FINANSOWYCH PRZY UŻYCIU WITRYNY INTERNETOWEJ:

1. Dokonywanie Darowizn na cele statutowe Stowarzyszenia jest możliwe 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Aby dokonać Darowizny Użytkownik przoszony jest o skorzystanie z opcji płatności elektronicznych wskazanej w zakładce **Buduj z nami dobro** na Witrynie internetowej:
 - a. dokonanie wyboru kwoty Darowizny spośród dostępnych na Witrynie internetowej lub wpisanie dowolnej wybranej przez Darczyńcę kwoty darowizny, uzupełnienie danych osobowych Darczyńcy (imię i nazwisko, adres email, nr telefonu), wybór kwoty Darowizny, Użytkownik może wybrać opcję Darowizny jednorazowej lub cyklicznej;
 - b. potwierdzenie zapoznania się z niniejszym Regulaminem, którego integralną część stanowi Polityka prywatności poprzez odhaczenie odpowiedniego check-boxa, a następnie kliknięcie „Wpłacam”,
 - c. następnie Użytkownik zostanie przekierowany na stronę operatora płatności elektronicznych przez system Tpay, gdzie należy postępować zgodnie z dalszymi instrukcjami operatora płatności. Finalizacja transakcji wymaga zaakceptowania regulaminu operatora płatności elektronicznych. Na adres mailowy Użytkownika zostanie przesłana automatyczna wiadomość z potwierdzeniem przekazania Darowizny.

3. Do momentu kliknięcia przycisku „Wpłacam” Użytkownik może w każdej chwili zmienić wcześniej dokonany wybór kwoty Darowizny lub przerwać proces i zrezygnować z wpłaty Darowizny.
4. Płatności elektroniczne realizowane są w ten sposób, że Darczyńca dokonujący wpłaty Darowizny zostaje przekierowany z Witryny internetowej do serwisu transakcyjnego, gdzie otrzymuje gotowy do zaakceptowania formularz przelewu z wybraną przez siebie lub inną zadeklarowaną kwotą Darowizny. Po zaakceptowaniu przelewu, Darczyńca zostaje z powrotem przekierowany do Witryny internetowej. Płatności za pomocą systemu płatności internetowych Tpay obsługuje spółka Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-894), plac Andersa 3, 17 piętro, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000412357, NIP: 7773061579, REGON: 300878437, kapitał zakładowy 5.494.980,00 PLN - wpłacony w całości. Szczegółowy regulamin dokonywania płatności Tpay dostępny jest pod adresem: https://tpay.com/user/assets/files_for_download/regulamin.pdf Dane osobowe Darczyńcy przekazywane są za pomocą systemu płatności internetowych spółce Krajowy Integrator Płatności S.A., która to spółka jest ich administratorem danych osobowych.
5. W przypadku Darowizn cyklicznych co miesiąc wskazana przez Darczyńcę kwota będzie automatycznie przekazywana za pomocą karty na rachunek bankowy Stowarzyszenia. Pierwsza cykliczna Darowizna zostanie przekazana Stowarzyszeniu po zweryfikowaniu danych karty Darczyńcy, a Darczyńca otrzyma wiadomość email o uruchomieniu Darowizny cyklicznej. Kolejne płatności Darowizny cykliczne będą pobierane z karty do 10. dni kalendarzowych każdego miesiąca. Darczyńca może w dowolnym momencie zrezygnować z Darowizn cyklicznych kontaktując się z pracownikami Stowarzyszenia.
6. Darczyńca może także dokonać wpłaty dowolnej kwoty darowizny wykonując przelew tradycyjny na rachunek bankowy Stowarzyszenia: Erste Bank Polska nr 17 1500 1520 1215 2010 2268 0000.

ROZDZIAŁ IV - PRAWO DO ODSĄPIENIA OD UMOWY:

Stowarzyszenie informuje, iż zgodnie z art. 38. ust. 1) Ustawy konsumenckiej, **Konsumentowi oraz Konsumentowi –Przedsiębiorcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy** w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli usługa została wykonana w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta lub Konsumenta-Przedsiębiorcy, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utraci prawo odstąpienia od umowy.

ROZDZIAŁ V – REKLAMACJE:

1. Stowarzyszenie dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane działanie Witryny internetowej. W przypadku, gdy Witryna internetowa nie działa prawidłowo, Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Użytkownicy proszeni są o składanie reklamacji w formie elektronicznej na adres e-mail: stowarzyszenie@jestem.org.pl Użytkownicy proszeni są, w celu usprawnienia procesu rozpatrywania reklamacji, o wskazywanie w reklamacji swoich danych osobowych, kontaktowego nr tel. lub e_mail oraz do dokładnego opisanie zgłaszanych zastrzeżeń.
2. Reklamacje związane z usługami świadczonymi drogą elektroniczną rozpatrywane są w terminie do 30 dni od złożenia stosownej reklamacji, a jeśli reklamację składa Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca – w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami. O sposobie jej rozpatrzenia Użytkownik zostanie poinformowany przez Stowarzyszenie drogą mailową.

ROZDZIAŁ VI - DANE OSOBOWE:

1. Użytkownik dokonując wpłaty Darowizny przy użyciu Witryny internetowej lub też składając reklamację w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną - przekazuje Stowarzyszeniu swoje dane osobowe (imię i nazwisko, adres, adres e-mail, nr tel. kontaktowego, a także nr rachunku bankowego, adres IP komputera, z którego korzysta Użytkownik podczas odwiedzania z Witryny internetowej).
2. Administratorem danych osobowych Darczyńców jest Stowarzyszenie, zaś podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wykonanie umowy Darowizny, podejmowanie innych czynności zmierzających do uzyskania Darowizny, na podstawie żądania Użytkownika, zgodnie z postanowieniami art. 6. ust. 1. lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej „Rozporządzeniem RODO”).
3. Dane osobowe Darczyńcy przetwarzane będą także w celu prowadzenia przez Stowarzyszenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz w związku z art. 26 ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb realizacji celu, dla którego dane zostały pozyskane. Dane osobowe udostępnione Stowarzyszeniu mogą zostać udostępnione firmie obsługującej system płatności elektronicznych, bankom obsługującym rachunki bankowe Stowarzyszenia i Darczyńcy, firmie księgowej, firmie zapewniającej obsługę techniczną serwera, na którym znajduje się Witryna internetowa). Dane Darczyńcy nie będą profilowane, ani przetwarzane w sposób zautomatyzowany, nie będą także przekazywane po za Europejski Obszar Gospodarczy.
5. Więcej informacji dot. przetwarzania danych osobowych, w tym praw Darczyńcy znajduje się w **Polityce prywatności**, która stanowi integralną część Regulaminu.

ROZDZIAŁ VII - POZOSTAŁE POSTANOWIENIA:

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a w odniesieniu do Konsumentów i Konsumentów-Przedsiębiorców również Ustawy konsumenckiej i Rozporządzenia RODO.
2. Autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Witryny internetowej jako całości oraz poszczególnych jej części, elementów graficznych, słownych lub muzycznych, w szczególności do logo Stowarzyszenia, jak również prawa kompozycji tych elementów i ich układu na stronie internetowej przysługują Stowarzyszeniu.
3. Wszelkie treści publikowane na Witrynie internetowej przez Stowarzyszenie, w dowolnej formie, w szczególności treści tekstowe, graficzne, fotograficzne, dźwiękowe, audiowizualne mające charakter utworów w rozumieniu prawa autorskiego lub przedmiotami praw pokrewnych podlegają ochronie na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych bez potrzeby odrębnego

zastrzeżenia, w szczególności bez konieczności składania żadnych oświadczeń przez Stowarzyszenie. Prawami autorskimi i prawami pokrewnymi do treści i materiałów wprowadzanych przez Stowarzyszenie i udostępnianych na Witrynie internetowej dysponuje Stowarzyszenie.

4. Zabronione jest bez uprzedniej zgody Stowarzyszenia wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności: kopiowanie, rozpowszechnianie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji, materiałów lub innych treści prezentowanych na Witrynie internetowej, za wyjątkiem przypadków przewidzianych przez bezwzględnie wiążące przepisy prawa powszechnego.
5. Stowarzyszenie jest uprawnione do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, zmiana zasad funkcjonowania Witryny internetowej, zmiana zasad dokonywania Darowizn). W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, Użytkownik zostanie powiadomiony z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian (odpowiednia informacja o zmianach w Regulaminie zostanie umieszczona na Witrynie internetowej). W razie braku akceptacji zmienionego Regulaminu, Użytkownik ma prawo do rezygnacji z korzystania z Witryny internetowej, co nie wyłącza, ani nie ogranicza prawa Użytkownika do rezygnacji z korzystania z Witryny internetowej w każdym czasie.
6. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili z Witryny internetowej.
7. Postanowienia Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający ich zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.

Lublin, dnia 10 września 2026 roku.